

Skadereglerare Leif Larsson

Leif utbildade sig till husbyggnadsingenjör och har varit arbetsledare och platschef på byggen innan han blev skadereglerare hos Länsförsäkringar (LF) Värmland. Leif är pensionär sedan några år men har fortsatt samma verksamhet som fristående konsult.

Bolaget har en skadejour för att kunna stötta kunder dygnet runt. Numera finns bra datorstöd som innebär att mer går att lösa utan att besöka t.ex. en brandplats. Man gör inte besiktningar regelbundet men det kan ske vid större objekt och nyteckning.

Leif ser detta som ett tacksamt arbete. Oftast är det första gången som försäkringssinnehavaren har drabbats av en brand och en massa frågor uppstår direkt. Om en bostad har brunnit behövs ofta akut hjälp med att få tak över huvudet. Kläder och andra persedlar samt medicin behöver ordnas snabbt. Om möjligt får man följa med räddningspersonal gå in och hämta vissa saker.

När de första åtgärderna är avklarade får försäkringstagaren förklara vad som hänt. Man kan t.ex. ha glömt något. Skaderegleraren bedömer om man följt aktsamhetskraven i villkoren och allvaret av eventuella misstag som kan förvärrat skadan. Man söker inte primärt efter en brandorsak. Bolagen har egna utredare - ofta f.d. poliser som är expert på detta. För att undvika risker för oenighet om lösöre och värdesaker förespråkar Leif att man har fotograferat hemmet.

Det är ofta mycket samverkan med andra försäkringsbolag och eventuellt med restvärdeledare. Ganska snabbt behövs företag för sanering och återställning komma till platsen. Frågor om återuppbyggnad eller inte ska lösas. Mycket förhandlingar behövs om vem som gör vad. Det förekommer även vara samråd med räddningstjänst och experter hos MSB f.d. Räddningsverket

Verksamheter behöver komma igång snabbt är man borta från marknaden länge kan företag tvingas lägga ner. Vid en totalskada på en restaurang kunde man snabbt ordna ett provisoriskt utrymme med kök och stor matsal. Då var även kommunen aktiv i arbetet – för att inte förlora ett viktigt besöksmål. I dessa fall är det avbrotts- eller stilleståndsförsäkringen som styr arbetet. En snabb återstart innebär också mindre utgifter för försäkringsbolaget. Det samma gäller alla företag. Vid ett annat tillfälle drabbades ett hotell. Man kunde öppna receptionen trots att bara ett fåtal rum kunde hyras ut men det såg inte tomt ut. Skador på kulturskyddade byggnader kräver också extra omtanke om samråd.

Leif betonar vikten av bra relationer och att man undviker att ge olika besked även om det finns visst tolkningsutrymme.

Återställning efter en stor skada kan ta flera år. Ett exempel var brand bostadshus. Branden spred sig över en hel länga på grund av en allvarlig felkonstruktion. Efteråt fick flera hus byggas om.

En fullvärdesförsäkring innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek. Man betalar vad skadan värderas till enligt värderingsregler med avdrag för självrisk - eventuellt även avdrag för åsidosättande av aktsamhetskraven.

En försäkringstagare är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur man ska ta hand om sin egendom. Det kan till exempel vara att låsa dörrar till bostad eller bil. Om man inte följer dessa regler kan ersättningen bli lägre vid skada eller förlust.

Aktsamhetskraven i försäkringsvillkor;

Du ska:

- Följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet.
- Vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt.
- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmässigt utförda.
- Följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnden när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till. Dessa krav ska följas oavsett om anmälan/byggnadslov krävs eller inte för vidtagna åtgärder.
- Förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.
- Låsa de utrymmen där egendom förvaras.

Lag om skydd mot olyckor

Skyldighet att varna och tillkalla hjälp

1 § Den som upptäcker eller på annat sätt får kännedom om en brand eller om en olycka som innebär fara för någons liv eller allvarlig risk för någons hälsa eller för miljön skall, om det är möjligt, varna dem som är i fara och vid behov tillkalla hjälp. Detsamma gäller den som får kännedom om att det föreligger en överhängande fara för en brand eller en sådan olycka.

Skyldigheter för ägare eller nyttjanderättshavare till byggnader och andra anläggningar

2 § Ägare eller nyttjanderättshavare till byggnader eller andra anläggningar skall i skälig omfattning hålla utrustning för släckning av brand och för livräddning vid brand eller annan olycka och i övrigt vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand.

Även Boverket har generella regler med krav på underhåll av byggnadens brandskydd

Intervju i april 2023 av Björn Albinson, Värmlands brandhistoriska klubb